

Informativa sul trattamento dei dati personali (Data Protection Policy) di Design Italy S.r.l. – valida a partire da Novembre 2017.

Design Italy è una piattaforma di social-commerce che mette in contatto domanda e offerta nel settore del design.

La tutela della tua sfera privata è per noi particolarmente importante. Tutti i dati ad essa relativi vengono da noi raccolti e utilizzati in conformità alle vigenti norme legali.

Questa informativa ha lo scopo di illustrare come i tuoi dati personali vengono raccolti, trattati e utilizzati. In questo senso, quindi, il presente documento è da considerarsi un'integrazione di quello riguardante le Condizioni Generali di Design Italy S.r.l. (in seguito definita anche "Design Italy", o "noi").

Accettando le condizioni esposte nella presente informativa, acconsenti alla raccolta, al trattamento e all'utilizzo dei tuoi dati personali da parte di Design Italy, in conformità alle direttive qui riportate.

1. Responsabilità per la tutela dei dati personali e ambito di validità

L'organismo responsabile della tutela dei dati personali è:

Design Italy S.r.l.

Via Vittor Pisani, 10

20124 Milano

rappresentato nella persona dell'amministratore unico *pro tempore* Dott. Roberto Ferrari.

Puoi trovare ulteriori informazioni, consultando il sito www.designitaly.com alla voce "Informazioni Legali". Per eventuali domande riguardanti la tutela dei dati personali, puoi anche contattarci all'indirizzo hello@designitaly.com

Questa informativa descrive raccolta e utilizzo dei dati personali durante la consultazione del sito internet e in caso di fruizione dei servizi offerti da Design Italy. Essa è valida, inoltre, per la registrazione al sito, l'acquisto di prodotti o buoni acquisto, per l'iscrizione al social network interno e per la partecipazione ad eventuali giochi a premi e concorsi organizzati da Design Italy.

Insieme al sito di Design Italy possono essere utilizzati anche servizi esterni (ad esempio: Add This) o social network (ad esempio: Facebook, Google, Pinterest). Le condizioni di tutela dei dati personali poste da questi ultimi sono da considerarsi integrative di quelle poste da Design Italy.

2. Raccolta e utilizzo dei dati senza registrazione

Puoi visitare Design Italy anche senza comunicarci i tuoi dati personali. Quando accedi alle nostre pagine web, le informazioni riguardanti la connessione (come l'indirizzo IP) o l'utilizzo del sito (come la cronologia) vengono prodotte automaticamente, in modo che tu ti possa comunque servire dei contenuti corrispondenti. Tali dati vengono salvati in forma esclusivamente anonima, senza riferimento a persone (ad esempio attraverso l'anonimato di un indirizzo IP), e utilizzati come informazioni tecniche o statistiche per la risoluzione di problemi, per il miglioramento del sito o a scopo di ricerca e analisi.

3. Consenso all'impiego di dati personali nell'utilizzo di Design Italy

Per poter offrire le nostre prestazioni, abbiamo bisogno di vari dati.

Nel caso tu sia un Consumatore, con la registrazione entriamo in possesso dei tuoi dati di base (nome utente, nome e cognome, indirizzo e-mail, password).

Se decidi di mettere in vendita dei prodotti su Design Italy, ti configuri come Venditore e pertanto sei tenuto a comunicarci i dati relativi alla tua azienda (ragione sociale, nome e cognome del rappresentante legale indirizzo, nazione, indirizzo completo, Partita IVA e Codice Fiscale), la tua categoria professionale (artigiano, impresa produttrice, grossista, rivenditore, designer), ad accettare le condizioni generali di contratto e le informazioni legali, nonché a specificare le tue coordinate bancarie e altre informazioni relative alle modalità di pagamento.

In entrambi i casi, il nome utente prescelto viene inserito nella parte finale di una url dedicata (ad esempio, www.designitaly.com/nomeutente), che va ad identificare il tuo profilo social, consentendoti di utilizzare la nostra piattaforma internet anche all'esterno – cioè rispetto a terzi. Questa facoltà rimane a discrezione dell'utente registrato; difatti, ciascun utente può scegliere se rendere tale url pubblica o mantenerla privato. Per il caso in cui tu scelga di rendere pubblica la tua bacheca, il suo contenuto sarà visibile a tutti gli utenti.

Inoltre, Design Italy offre la possibilità di effettuare la registrazione e il successivo accesso al proprio account anche attraverso un Social Network (ad esempio Facebook o Twitter). In tale circostanza alcuni dati vengono automaticamente estratti dal tuo profilo Social, previa autorizzazione. Non ci è possibile venire a conoscenza della tua password d'accesso a qualsiasi Social Network, dal momento che esse sono cifrate e la procedura di login viene gestita tramite l'infrastruttura informatica dello stesso provider del servizio di social network.

Se decidi di effettuare un ordine tramite Design Italy, devi comunicarci anche i tuoi indirizzi di fatturazione e di spedizione.

Riguardo alle singole offerte su Design Italy, verranno acquisiti, di volta in volta, i dati di transazione e di utilizzo (acquisti, vendite, offerte e contenuti).

Oltre a questo, gli utenti registrati hanno la possibilità di comunicare volontariamente dei dati opzionali aggiuntivi (ad esempio: una descrizione del proprio negozio o azienda, una descrizione di se stessi, interessi personali e preferenze, foto, data di nascita e altri dati anagrafici, impostazioni per lo scambio d'informazioni o newsletter, prodotti consigliati o messi in evidenza, messaggi, guestbook o post di un blog, contributi di un forum, valutazioni, commenti, risposte a sondaggi, ecc.).

Tieni presente che, nel caso tu decida di mantenere pubblico il tuo profilo, i dati eventualmente aggiunti al tuo profilo social saranno visibili anche agli altri iscritti e ai visitatori. Le informazioni rilasciate volontariamente possono essere modificate o rimosse in ogni momento. Le informazioni finalizzate alla promozione dei tuoi prodotti o dei tuoi servizi sono ovviamente visibili agli altri membri e ai visitatori del sito.

Design Italy utilizza i tuoi dati personali (di base, di utilizzo, di transazione e opzionali) per mettere a disposizione, a te e agli altri iscritti, una piattaforma commerciale B2B e B2C che valorizza l'eccellenza artigianale italiana e una community finalizzata allo scambio e allo sviluppo di relazioni tra imprese e tra imprese e consumatori.

Per questo, ci serviamo dei tuoi dati personali, fra le altre cose:

- per conoscere te e gli altri iscritti;
- per fornirti dei servizi più personalizzati, ad esempio: per permetterti di concludere dei contratti attraverso Design Italy, per consentire dei pagamenti (ad esempio, tramite PayPal), per

poter calcolare o riscuotere ciò che ti spetta, per ordinare e spendere i buoni acquisto di Design Italy, per consentirti l'utilizzo del social network interno, per garantire il funzionamento del sistema di valutazione, per rispondere alle tue richieste o per avvisarti di determinati eventi;

- perché, alla pagina "Profilo", tu possa avere uno sguardo d'insieme sul tuo profilo e sulle attività svolte sulla nostra piattaforma (ad esempio: messaggi, acquisti, oggetti che osservi, brand, categorie e prodotti che segui, utenti preferiti, eventi, seminari, prodotti più quotati, e perché tu possa essere attivo nella community o nei gruppi);
- perché tu possa comunicare con altri iscritti (ad esempio attraverso messaggi sulle bacheche di altri utenti), oppure con terzi (ad esempio attraverso suggerimenti e commenti);
- perché altri iscritti possano ricevere informazioni su di te;
- per permetterci di prevenire e bloccare eventuali attività illegali o illecite.

Anche la tua e-mail verrà utilizzata esclusivamente per gli scopi da te consentiti (ad esempio comunicazioni relative alla tua iscrizione, e-mail relative allo stato delle spedizioni, avvisi su acquisti e vendite, nuovi messaggi o commenti). Le tue impostazioni relative agli avvisi e alle newsletter possono essere controllate e modificate in ogni momento alla voce "Notifiche".

I tuoi dati personali non verranno trasmessi a terzi, a meno che tu non abbia espresso un esplicito consenso a riguardo o la trasmissione non sia legalmente consentita. Informazioni personali vengono invece trasmesse ad altri iscritti di Design Italy, come al partner contrattuale in un atto di vendita (ad esempio informazioni di contatto, indirizzo postale, informazioni di pagamento e altri dettagli). Dati di questo tipo, relativi ad altri iscritti, possono essere utilizzati solo in caso di comunicazioni necessarie nell'ambito delle attività svolte su Design Italy (ad esempio per acquisti o eventuali lamentele). In particolare è vietato usare dati di altri iscritti a scopo pubblicitario. Gli iscritti sono inoltre tenuti a rispettare le direttive per la tutela dei dati personali e in particolare le disposizioni del D.lgs 196/2003 in materia di privacy.

Se un iscritto mette i propri dati personali a disposizione di un altro iscritto, noi, di norma, non siamo più in grado di garantire la tutela di tali dati. Assicurati quindi che l'altro iscritto sia persona degna di fiducia e che necessiti veramente dei tuoi dati personali, prima di comunicarglieli.

È nostra facoltà trasmettere i dati a degli incaricati che, sotto il nostro controllo, ci forniscono servizi tecnici (hosting, manutenzione) o ci assistono in altro modo (pagamenti, incasso, servizio clienti). In tali circostanze, ovviamente, ci atteniamo alle direttive in materia di tutela dei dati e ne intimiamo l'osservanza anche ai nostri partner. A tal proposito, dichiari di acconsentire alla trasmissione dei tuoi dati anche a luoghi situati in paesi esterni all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (SEE), a patto che questi possano garantire un livello di sicurezza adeguato (cioè, in linea con la normativa europea in materia di protezione dei dati) e che i tuoi interessi da tutelare non si pongano in contrasto con suddetta trasmissione.

Design Italy è tenuta a trasmettere dati personali e/o di utilizzo ad autorità investigative, forze dell'ordine e ispettorati, se e nella misura in cui ciò dovesse essere necessario per la difesa della pubblica sicurezza o per la persecuzione di reati, in linea con le norme vigenti. Tu ti dichiari inoltre concorde con il fatto che, a seguito di una richiesta d'informazioni da parte delle forze di polizia o di altre autorità, in relazione a un processo investigativo, al sospetto di un reato o a un comportamento contrario alla legge, noi possiamo trasmettere tutti i dati richiesti dal caso. In particolare tale richiesta può riguardare i tuoi dati di base, cioè: nome utente, nome e cognome, indirizzo e indirizzo e-mail.

4. Cookie non riguardanti la pubblicità online

Visitando il nostro sito internet, Design Italy fornisce informazioni al tuo computer sotto forma di “cookie” che, alla visita successiva, saranno riconosciuti automaticamente. Un cookie è una breve informazione di testo trasmessa in formato http (Hypertext Transfer Protocol). Il cookie viene inviato al browser direttamente dal server, oppure viene creato attraverso un linguaggio di scripting (ad esempio JavaScript). I cookie ci permettono di adattare il sito ai tuoi interessi o di ricordare la tua password, in modo da non doverla reinserire a ogni nuovo accesso. Se non desideri che il tuo computer venga riconosciuto, imposta il tuo browser in modo che cancelli i cookie dal computer, li blocchi, oppure ti avvisi prima di salvarli. Tale impostazione, tuttavia, potrebbe limitare l’utilizzo di alcune funzioni di Design Italy.

Design Italy utilizza i seguenti cookie non riguardanti la pubblicità online:

- a. Session Cookies (ad esempio per rimanere connessi).
- b. Vanity Cookies (Design Italy salva i contenuti visualizzati da un utente quando viene eseguito un test funzionale).
- c. Language Cookies (Design Italy salva le impostazioni linguistiche del browser con il quale il sito è stato visitato).

5. Social Networks

Per la nostra piattaforma ci avvaliamo anche dei servizi offerti da Google e Facebook. Design Italy difatti mette a disposizione la funzione “Accedi attraverso Facebook/Google”, in modo da poter entrare in Design Italy anche attraverso i dati di accesso di Facebook o Google. Diamo per scontato che tu custodisca tali dati con la medesima attenzione riservata alla password di Design Italy. Non ci è possibile venire a conoscenza della tua password d’accesso a Facebook o Google, dal momento che essa è cifrata.

Se sei un utente di Facebook o Google, ma non vuoi che questi ultimi raccolga dati su di te attraverso il tuo accesso a Design Italy, connettendoli, poi, a quelli già in suo possesso, devi disconnetterti da Facebook o Twitter prima di visitare il sito di Design Italy.

6. Ulteriori Plug-in Social e Servizi esterni

Il nostro sito web può contenere anche altri plug-in. Questi, di volta in volta, ricadono sotto la responsabilità del rispettivo fornitore (ad esempio Google, Sina Weibo, Pinterest, V Kontakte). Come con i plug-in di Facebook, anche in questi casi noi non abbiamo alcuna influenza sul volume dei dati acquisiti e sull’utilizzo che di essi viene fatto.

Se non sei ancora cliente di un fornitore di plug-in o di un servizio esterno connesso tramite plug-in, oppure, se non hai sottoscritto alcuna normativa di raccolta e utilizzo dei dati, ti consigliamo di astenerci dall’utilizzo di suddetti plug-in.

Se, al contrario, sei già utente dei suddetti servizi, ti invitiamo a prendere visione, presso il fornitore, di modalità, volume e scopi della raccolta e dell’utilizzo dei dati personali, nonché dell’eventuale rielaborazione di tali dati al di fuori dell’UE.

Rispetto a tali Servizi, si rimanda sempre alle rispettive policy in materia di privacy e cookie.

7. Google Analytics

Design Italy utilizza Google Analytics: si tratta di un servizio di analisi per il web fornito dalla Google Inc. Google Analytics si serve dei cosiddetti “cookie”, file di testo che vengono salvati sul tuo computer e che, in questo modo, rendono possibile l’analisi dell’utilizzo del sito web. Le

informazioni riguardanti il modo in cui utilizzi il sito vengono dapprima raccolte attraverso i cookie, trasmesse poi, di norma, a un server di Google situato negli Stati Uniti e qui, infine, registrate. In caso di attivazione dell'anonimato su questo sito web, il tuo indirizzo IP viene previamente abbreviato da Google, negli stati facenti parte dell'unione europea o in quelli per i quali vige una convenzione nell'area economica europea. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP viene comunicato al server statunitense di Google in forma completa, per essere poi abbreviato dopo la ricezione. Per conto del gestore di questo sito internet, Google utilizza tali informazioni per valutare il tuo utilizzo delle nostre pagine web, per redigere delle relazioni circa l'attività su di esse svolta e per fornire al gestore altri servizi legati all'uso del sito e di internet in generale. L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics non verrà connesso ad altri dati di Google. È possibile bloccare il salvataggio dei cookie attraverso l'apposita impostazione nel software del tuo browser. Ti avvisiamo, tuttavia, che in questo caso l'utilizzo di alcune funzioni di Design Italy potrebbe risultare limitato. Oltre a questo, è anche possibile impedire rilevamento e rielaborazione da parte di Google dei dati ottenuti tramite cookie, o comunque legati all'utilizzo del sito web (compreso il tuo indirizzo IP), installando il browser-plug-in disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

8. Consenso all'utilizzo di dati a scopo di autopromozione e di ricerche di mercato condotte in proprio da Design Italy

Dichiari di acconsentire a utilizzo e rielaborazione dei tuoi dati personali da parte di Design Italy, a scopo di autopromozione e di ricerche di mercato, in particolare per consentire l'adeguamento organizzativo dei prodotti e dei servizi offerti. È nostro diritto raccogliere e utilizzare i tuoi dati, fondendoli anche con quelli di altri utenti, per migliorare i nostri servizi, le nostre pagine web e i nostri annunci pubblicitari.

9. Consenso alla ricezione della newsletter di Design Italy

Dichiari di acconsentire alla regolare ricezione della newsletter riservata ai nostri utenti. Oltre a informazioni su Design Italy, la suddetta newsletter può contenere anche pubblicità relativa ad altre offerte del gestore del sito di Design Italy o indicazioni riguardanti offerte di terzi. L'abbonamento alla newsletter può essere revocato in ogni momento, attraverso l'apposito link contenuto nella stessa email.

10. Consenso all'utilizzo di product-feed

Dichiari di acconsentire alla trasmissione delle tue informazioni di vendita (nome del negozio, dati e immagini dei prodotti offerti) a terzi (reti affiliate, partner, piattaforme), affinché le tue offerte possano essere pubblicizzate e rese note a potenziali interessati.

11. Consenso all'utilizzo di pop-up e all'impiego di tracking cookie a scopo pubblicitario

Dichiari di acconsentire all'inserimento di pubblicità mirata sul nostro sito web, o all'impostazione di tracking e partner cookie che la rendano visibile sul tuo browser. Si tratta, ad esempio, di pubblicità relativa alla tua fascia d'età, al tuo luogo di residenza o a prodotti che hai guardato, consigliato, comprato o venduto (il cosiddetto "retargeting"). Visualizzando tali annunci pubblicitari, i tuoi dati personali non verranno messi a disposizione degli inserzionisti; gli indirizzi IP risultano conseguentemente abbreviati.

12. Consenso all'utilizzo di Google AdSense

Dichiari di acconsentire all'utilizzo di Google AdSense attraverso Design Italy.

AdSense è un servizio di Google per l'inserimento di annunci pubblicitari. Questo si basa sull'utilizzo di cookie, cioè di file di testo che, salvati sul computer, consentono un'analisi dell'utilizzo del sito internet. Google AdSense si serve anche dei cosiddetti "web beacon" (grafiche invisibili), attraverso i quali è possibile valutare informazioni come, ad esempio, il flusso di visite su questo sito.

Le informazioni ottenute attraverso cookie e web beacon, riguardanti l'utilizzo di questo sito (compreso l'indirizzo IP degli iscritti) e la trasmissione di format pubblicitari, vengono inviate ad un server statunitense di Google, per essere lì salvate. Tali informazioni possono essere inoltrate da Google a dei suoi partner contrattuali. Google, tuttavia, non collegherà il tuo indirizzo IP ad altri dati che ti riguardano.

È possibile bloccare la formazione di cookie attraverso l'apposita impostazione del software del browser. Facciamo comunque notare che tale impostazione potrebbe limitare l'utilizzo di alcune funzioni di questo sito web.

Per ulteriori informazioni in tema di tutela dei dati da parte di Google, puoi consultare il seguente link: <http://www.google.com/intl/en/privacy/ads/>.

13. Pubblicazione, informazione, cancellazione e blocco dei dati

Puoi prendere visione dei tuoi dati, modificarli ed eventualmente cancellarli in qualsiasi momento nella sezione "Profilo" all'interno dell'Area Personale. La cancellazione dei tuoi dati personali comporta la cessazione del rapporto di utenza presso Design Italy.

Su richiesta, inoltre, Design Italy fornisce a titolo gratuito informazioni riguardanti i dati salvati a carico di una persona. Tali informazioni saranno fornite, a scelta del richiedente, in forma elettronica o in forma scritta. Prima di fornire le suddette informazioni, Design Italy può richiedere la presentazione di documenti che attestino l'identità del richiedente.

Il blocco e la cancellazione dei dati avvengono in ottemperanza alle vigenti direttive legali.

14. Tutela dei tuoi dati, sicurezza

Noi ci avvaliamo di dispositivi di sicurezza con standard verificati, quali cifratura, password e dispositivi fisici, per tutelare i tuoi dati personali contro accessi abusivi e pubblicazioni, e per bloccare l'afflusso di comunicazioni indesiderate (spam). Le informazioni sul tuo profilo vengono salvate su un server sicuro e protetto da firewall.

15. Revoca del consenso, dissenso nei confronti di pubblicità, ricerche di mercato e indagini demoscopiche

Nella misura in cui l'utilizzo di dati personali si basa sul tuo consenso, quest'ultimo può essere da te revocato in qualsiasi momento con effetto immediato. Tale revoca può essere effettuata tramite e-mail al seguente indirizzo: hello@designitaly.com

La revoca può avere come conseguenza la sospensione di alcuni servizi o la cessazione del rapporto di utenza presso Design Italy. Ci riserviamo di sostenere in ogni momento, anche su base legale, processi finalizzati alla tutela dei dati.

Facciamo presente la possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso concesso all'utilizzo dei tuoi dati a scopi pubblicitari, per ricerche di mercato o per indagini demoscopiche – ad esempio, inviando semplicemente un'e-mail a: hello@designitaly.com. A tale scopo non si dovranno

sostenere altri costi, oltre a quelli di trasmissione, previsti dalla tariffa base. Tale possibilità di revoca viene fatta presente in ogni applicazione e viene messa concretamente a disposizione, ad esempio sotto forma di link.

16. Modifiche

La nostra informativa sul trattamento dei dati personali potrà subire delle modifiche, per adattarsi di volta in volta ai progressi tecnologici. Eventuali modifiche saranno rese note sul nostro sito in tempo utile, affinché tu possa nuovamente esprimere il consenso necessario. A prescindere da ciò, sarebbe comunque auspicabile che tu consultassi regolarmente questa pagina, per tenerti aggiornato sulle vigenti modalità di tutela dei dati.